1. **AMAÇ**

Meslek Yüksekokulumuzda ISO 9001:2015 standardına uygun olarak oluşturulan Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini ölçmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla gerçekleştirilecek faaliyetleri, yöntemleri, yetki ve sorumlulukları tanımlamaktır.

1. **KAPSAM**

Bu prosedür, Meslek Yüksekokulumuzun, öğrencilerine önlisans eğitim-öğretim faaliyetleri hizmetleri sunumunu aksatacak veya engelleyecek, uygunsuzluk oluşturabilecek durum veya şartlar oluşmadan personelin talep/önerileriyle oluşturulan tüm faaliyetleri kapsar.

1. **SORUMLULAR**

Bu prosedürün hazırlanmasından Yönetim Temsilcisi, onaylanmasından Yüksekokul Müdürü, uygulanmasından Yüksekokulumuzda çalışan tüm personel sorumludur.

1. **TANIMLAR**

KYS: Kalite Yönetim Sistemi

KYK: Kalite Yönetim Kurulu

SİF: Sürekli İyileştirme Formu

KT: Kalite Temsilcisi

1. **UYGULAMALAR**

Sürekli iyileştirme; belgelendirilmesi yapılan faaliyetin yürütülmesini sekteye uğratabilecek bir durumun, hareketin veya hizmetin düzeltilmesi yönünde alınan kararlardan sonra, bu tür problemlerin en düşük seviyeye inmesine kadar takip edilmesi çalışmalarıdır. Genellikle bu tür çalışmaların sorumluluğu, KYK üyelerindedir. Yüksekokulumuzda verilen eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha iyi seviyelere ulaştırılabilmesi için personelin gördükleri aksaklıkları Sürekli İyileştirme Formunu kullanarak Kalite Temsilcisine bildirirler.

Sürekli İyileştirme faaliyetleri istatistikleri Kalite Temsilcisi tarafından hazırlanarak YGG toplantılarında değerlendirilir.

1. **İLGİLİ DOKÜMANLAR**

* SİF Formu
* Öğrenci Dilek-Temenni Formu